



# Register verwerkingsactiviteiten

## Vastleggen van persoonsgegevens cliënten

De volgende persoonsgegevens leg ik vast bij volwassen cliënten:

- Naam, adres, postcode, woonplaats van de cliënt
- Geboortedatum van de cliënt
- Telefoonnummer en e-mailadres van de cliënt
- Naam zorgverzekeraar + aansluitnummer voor zover dit niet het BSN bevat

De volgende persoonsgegevens leg ik tevens vast bij minderjarige cliënten:

- Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van beide ouders

Indien dit van belang is voor de begeleiding/behandeling leg ik de volgende verdere gegevens vast:

- Huisarts – behandelend specialist
- School van de minderjarige cliënt

Als geregistreerde complementaire zorgverlener bij de RBCZ val ik onder de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO).

Indien dit in belang is van de behandeling/begeleiding, leg ik dientengevolge de volgende bijzondere persoonsgegevens vast:

- Gezondheid
- Zaken m.b.t. seksualiteit
- Mogelijke strafrechtelijke gegevens zoals een melding bij Veilig Thuis, begeleiding door Jeugdzorg, geweldconflicten in het gezin.

## Doeleinden van de persoonsgegevens die door mij worden verwerkt.

Behalve de AVG, zijn de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) en de beroepscode van mijn beroepsvereniging en van het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) van toepassing op mijn werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg. Om die reden ga ik als volgt om met persoonsgegevens:

### 1. Dossierplicht

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) ben ik als zorgverlener verplicht een medisch dossier bij te houden.

### 2. Bewaartermijn

De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. Dat is 15 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling.

### 3. Beroepsgeheim

Voor mij als therapeut geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht. Medewerkers van een psychosociale of complementaire praktijk zijn via arbeidscontract aan een geheimhoudingsplicht gebonden.

### 4. Minderjarigen

Volgens de patiëntenrechten uit de WGBO komen de wilsbekwame minderjarigen tussen 12-16 jaar zelf en de ouder(s) het gezag toe. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiëntenrechten indruist tegen het belang van de patiënt. Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

Meer doelen van het cliëntendossier zijn:

Inzicht verkrijgen in verloop ziekte en gesteldheid van cliënt.

## Informatieverstrekking en -informatieverwerking cliënten

De cliënt wordt als volgt geïnformeerd:

- Ik informeer de cliënten mondeling over de dossierplicht tijdens de intake en laat hen het privacydocument ondertekenen.
- Op mijn website staat informatie over mijn werkwijze, de dossierplicht en de verplichtingen als gevolg van de WGBO, de Wkkgz en de beroepscode.
- Indien kinderen jonger zijn dan 16 jaar, geven beide ouders schriftelijk toestemming tot de behandeling en daarmee tot het vastleggen van gegevens in een dossier. De behandelovereenkomst minderjarigen is bijgevoegd.
- Ik vraag bezoekers van mijn website om hun naam en e-mailadres in te vullen als zij het contactformulier invullen. Ik leg uit waarvoor deze persoonsgegevens zijn en wat ik ermee doe.

Wie werkt er daadwerkelijk met de cliëntdossiers:

- Ik ben ZZP'er en ben de enige die toegang heeft tot de dossiers. Vanuit de beroepscode heb ik een beroepsgeheim.
- Ik bespreek wel eens met collega's, of in intervisiegroepen casuïstiek uit de praktijk. Dat gaat altijd anoniem en onherkenbaar.

De beveiliging van de persoonsgegevens (cliëntendossiers) is als volgt geregeld:

- Ik werk met papieren cliëntendossiers. Deze worden in een afgesloten kast bewaard.
- Ik werk met een digitaal cliëntenbestand voor de financiële verwerking en voor incidentele nieuwsbrieven. Dit is beveiligd door een wachtwoord.
- Ik maak regelmatig een back-up van mijn digitaal cliëntenbestand naar een externe harde schijf, die bewaard wordt in een afgesloten kast.
- Doordat ik regelmatig de laatste versie update van mijn software installeer, zorg ik ervoor dat mijn software optimaal beveiligd is.

De volgende bedrijven of externe personen hebben toegang tot de persoonsgegevens en met hen heb ik een verwerkerovereenkomst afgesloten (kopie bijgesloten):

- Administratiekantoor HSH Totaal. Zij verzorgt de jaarlijkse controle van mijn financiële administratie en belastingaangifte.

## Datalekken

“Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties (dus ook therapeuten) direct (binnen 72 uur na het datalek) een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben. Soms moeten zij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt).

Voorbeelden van datalekken zijn: een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand door een hacker.

Ik meld een datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als dit leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als een aanzienlijke kans bestaat dat dit gebeurt.

Ik heb afspraken gemaakt in de verwerkersovereenkomst met eventuele leveranciers en ik word daardoor tijdig geïnformeerd als er een datalek is geweest.

De cliënten van wie ik gegevens verwerk zal ik alleen informeren als een datalek waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor hun persoonlijke levenssfeer.

P.Y. Verbeeck  
Shiatsu Voorburg-Rijwijk  
Rijswijk, 25 mei 2018



# Verwerkersovereenkomst

## De ondergetekenden:

1. Shiatsu Voorburg-Rijswijk, gevestigd en kantoorhoudende te (2281 TL) Rijswijk aan de Geestbrugkade 35, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27331193 (hierna: de “Therapeut”), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door P.Y. Verbeeck;

en

2. [NAAM BEDRIJF LEVERANCIER], gevestigd en kantoorhoudende te (postcode) [plaats] aan de [straat], ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [nummer] (hierna: de “Verwerker”), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam];

De Therapeut en de Verwerker worden hierna gezamenlijk ook wel aangeduid als “Partijen” en ieder afzonderlijk als “Partij”,

## Overwegende dat:

- (A) De Therapeut persoonsgegevens bijhoudt van de cliënten in een cliëntendossier om de voortgang van de begeleiding c.q. behandeling vast te leggen conform de vereisten in de WGBO en de beroepscode van de beroepsvereniging en de RBCZ;
- (B) De Therapeut en de Verwerker een overeenkomst hebben gesloten met betrekking tot de levering van de door de Verwerker aan de Therapeut te leveren dienst [invullen soort diensten] en dat de Verwerker door haar werkzaamheden in dat verband toegang heeft tot de Persoonsgegevens (zoals hierna gedefinieerd) opgenomen in de cliëntendossiers;
- (C) Beide Partijen op de hoogte zijn van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en dat zij zich gezamenlijk zullen inspannen om aan alle wettelijke vereisten te voldoen; en
- (D) Deze Verwerkersovereenkomst onlosmakelijk verbonden is met de Overeenkomst.

## Zijn overeengekomen als volgt:

### 1. Definities en algemene bepalingen

- 1.1 In deze Verwerkersovereenkomst hebben de navolgende begrippen geschreven met een hoofdletter de betekenis als hieronder gespecificeerd:

Artikel	een artikel van deze Verwerkersovereenkomst;
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming;
Betrokkene	de natuurlijke persoon op wie de Persoonsgegevens die worden verwerkt betrekking hebben;
Datalek	een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens;

Overeenkomst	heeft de betekenis die daaraan is toegekend in overweging (B);
Partij(en)	heeft de daaraan hiervoor toegekende betekenis;
Persoonsgegevens	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon als bedoeld in de AVG die op welke wijze dan ook verwerkt wordt door de Verwerker in het kader van de Overeenkomst, waaronder, maar niet beperkt tot, de in Artikel 3.1 genoemde gegevens;
PIA	Gegevensbeschermings effectbeoordeling (privacy impact assessment) als bedoeld in artikel 35 AVG;
Verwerkersovereenkomst	deze verwerkersovereenkomst tussen Partijen;
Verwerking	elke handeling of geheel van handelingen met betrekking tot de Persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen;
Verwerkingsdoeleinde(n)	heeft de betekenis die daaraan is toegekend in Artikel 2.5;
Verwerkingsgrond(en)	heeft de betekenis die daaraan is toegekend in Artikel 2.6; en
Verwerkingsregister	een register van verwerkingsactiviteiten als bedoeld in artikel 30 AVG.

## 2. Verwerking Persoonsgegevens

- 2.1 In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, zal de Verwerker toegang hebben tot Persoonsgegevens van cliënten van de Therapeut. De Persoonsgegevens zijn en blijven eigendom van de Therapeut dan wel diens cliënten en de Verwerker heeft slechts toegang tot de Persoonsgegevens indien en voor zover dit noodzakelijk is op grond van de Overeenkomst.
- 2.2 De Verwerker zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van schriftelijke instructies van de Therapeut dan wel in deze Verwerkersovereenkomst overeengekomen afspraken.
- 2.3 De Verwerker zal bij de Verwerking van Persoonsgegevens te allen tijde handelen in overeenstemming met de van tijd tot tijd toepasselijke wet- en regelgeving.
- 2.4.1 Doorgifte door de Verwerker van de Persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie is onder deze Verwerkersovereenkomst uitdrukkelijk niet toegestaan.

### *Verwerkingsdoeleinden*

- 2.5 De doelen van de gegevensverwerking zijn gelegen in [korte omschrijving van doelen waarvoor de gegevens worden verwerkt waar de Verwerker toegang tot heeft, bijvoorbeeld het beheren van het IT-systeem of het voeren van de financiële administratie] en bestaan uit (de “Verwerkingsdoeleinden”):

- (a) [doel]
- (b) [doel]
- (c) [doel]
- (d) [doel]

De Verwerker zal bij de Verwerking van de Persoonsgegevens ervoor zorgen dat in beginsel alleen Persoonsgegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor elk specifiek Verwerkingsdoeleinde.

## Verwerkingsgronden

- 2.6 De Verwerker zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van één van de volgende wettelijke gronden (de “Verwerkingsgronden”):
- (a) verwerkingsgrond
  - (b) verwerkingsgrond
  - (c) verwerkingsgrond

## 3. Persoonsgegevens

- 3.1 In het kader van de Verwerkingsdoeleinden kunnen de volgende Persoonsgegevens van Betrokkenen worden verwerkt:
- (a) naam, adres en geboortedatum

## 4. Beveiligingsmaatregelen

- 4.1 De Verwerker is verplicht passende technische en organisatorische maatregelen te nemen ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen ongeoorloofde of onrechtmatige Verwerking en tegen onbedoeld verlies, vernietiging, beschadiging, wijziging of openbaarmaking, met inbegrip van maar niet beperkt tot:
- (a) de Persoonsgegevens worden opgeslagen op locaties die zowel fysiek als technisch beveiligd zijn;
  - (b) draagbare apparatuur waarop Persoonsgegevens zijn opgeslagen wordt niet onbeheerd achtergelaten;
  - (c) personeel gebruikt passende veilige wachtwoorden voor aanmelding in systemen of databases met Persoonsgegevens en de wachtwoorden worden regelmatig gewijzigd;
  - (d) de toegang tot Persoonsgegevens is beperkt tot uitsluitend die personen voor wie toegang noodzakelijk is in verband met de Verwerkingsdoeleinden;
  - (e) er worden regelmatig dreigingsanalyses of penetratietesten uitgevoerd op de systemen; en
  - (f) al het personeel is op de hoogte van hun verantwoordelijkheden met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot de verplichting om een (mogelijk) Datalek zo snel mogelijk aan de directie of een daartoe aangewezen verantwoordelijke te melden.

## 5. PIA en Verwerkingsregister

- 5.1 De Verwerker informeert de Therapeut of en wanneer zij een PIA uitvoert en brengt de Therapeut onverwijld schriftelijk op de hoogte van de uitkomst daarvan. De Verwerker is verplicht op het eerste verzoek van de Therapeut een PIA uit te voeren.
- 5.2 De Verwerker houdt een Verwerkingsregister bij en is verplicht de Therapeut op het eerste verzoek inzage te verschaffen in dat Verwerkingsregister.

## 6. Datalekken

- 6.1 De Verwerker verplicht zich om zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur, na het plaatsvinden of – indien dat niet langer mogelijk is – na de eerste ontdekking van een (vermoedelijk) Datalek of ander beveiligingsincident de Therapeut daarvan in kennis te stellen, onverminderd de verplichting om alle redelijkerwijs benodigde maatregelen te treffen om (verdere) onbevoegde kennisneming, wijziging, verstrekking of anderszins onrechtmatige verwerking te voorkomen of te beperken en een schending van de beveiligingsmaatregelen of de geheimhoudingsplicht of verder verlies van Persoonsgegevens te beëindigen en in de toekomst te voorkomen.
- 6.2 De Verwerker zal de Therapeut op het eerste verzoek alle inlichtingen verschaffen die de Therapeut noodzakelijk acht om het (vermoedelijke) Datalek of andere beveiligingsincident te kunnen beoordelen en zal meewerken aan het informeren door de Therapeut van de bevoegde autoriteit(en) en – indien van toepassing – de Betrokkene(n). De Verwerker zal niet zelfstandig bij de bevoegde autoriteit(en) of de Betrokkene(n) melding maken van een (vermoedelijk) Datalek, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Therapeut.

6.3 De Verwerker beschikt over een gedegen plan van aanpak betreffende de omgang met en afhandeling van Datalekken en andere beveiligingsincidenten en houdt een gedetailleerd logboek bij van alle (vermoedens van) beveiligingsincidenten en de maatregelen die naar aanleiding daarvan zijn genomen. De Verwerker is verplicht de Therapeut op het eerste verzoek inzage te verschaffen in de in de voorgaande volzin bedoelde documentatie en alle instructies van de Therapeut in dat verband zo snel en goed mogelijk op te volgen.

## **7. Rechten Betrokkenen**

7.1 De Verwerker verplicht zich ertoe om de Therapeut op het eerste verzoek alle inlichtingen te verschaffen die nodig zijn voor de Therapeut om de Betrokkenen te informeren over de Verwerkingsdoeleinden en hen alle informatie te verstrekken waar zij op grond van de van tijd tot tijd geldende wet- en regelgeving recht op hebben.

7.2 Betrokkenen hebben recht op inzage en/of een kopie van de Persoonsgegevens die van hen verwerkt worden. Voorts hebben Betrokkenen het recht om bij de Therapeut een verzoek in te dienen tot rectificatie, vernietiging, afscherming of overdracht van hun Persoonsgegevens. De Verwerker zal de Therapeut op het eerste verzoek alle ondersteuning verlenen die noodzakelijk is voor de Therapeut om te kunnen voldoen aan verzoeken als bedoeld in dit Artikel 7.2.

## **8. Inzet van derden door de Verwerker**

8.1 Het is de Verwerker niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Therapeut aan derden toegang te verlenen tot de Persoonsgegevens. De Therapeut zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. De Therapeut is gerechtigd nadere voorwaarden te verbinden aan een eventuele toestemming, die in ieder geval (maar niet uitsluitend) het volgende zullen inhouden:

- (a) De Verwerker heeft een schriftelijke overeenkomst met de derde, waarin in ieder geval het volgende is opgenomen: (i) een verplichting dat de derde met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens dient te handelen in overeenstemming met alle bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst; (ii) een verplichting dat de derde alle aanwijzingen van de Therapeut en de Verwerker opvolgt met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens; (iii) een verplichting van de derde om de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en volgens de instructies van Verwerker te verwerken; (iv) een verplichting van de derde om zelf geen sub-bewerkers in te schakelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Therapeut; en (v) een verplichting voor de derde om de Therapeut en de Verwerker in staat te stellen hun verplichtingen in het geval van een (vermoedelijk) Datalek na te komen;
- (b) De Verwerker zal de derde pas toegang verlenen tot de Persoonsgegevens na de toestemming van de Therapeut; en
- (c) De Therapeut is gerechtigd om de gemaakte afspraken tussen de Verwerker en de derde op te vragen.

De eventuele door de Therapeut te verlenen toestemming aan de Verwerker laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Verwerker voor de nakoming van haar verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst.

## **9. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

9.1 De Verwerker is volledig aansprakelijk jegens de Therapeut voor enige schade die voortvloeit uit of betrekking heeft op de uitvoering door de Verwerker van deze Verwerkersovereenkomst.

9.2 De Verwerker vrijwaart de Therapeut met betrekking tot alle vorderingen van derden die op enigerlei wijze betrekking hebben op de uitvoering door de Verwerker van deze Verwerkersovereenkomst. De Therapeut zal de Verwerker in een voorkomend geval onverwijld in kennis stellen van vorderingen van derden waartegen de Verwerker verplicht is de Therapeut te vrijwaren.



## **10. Boete**

10.1 Indien de Verwerker een of meerdere van de verplichtingen ingevolge deze Verwerkersovereenkomst schendt, dan is zij gehouden tot betaling aan de Therapeut, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000 per schending, te vermeerderen met een boete van € 500 voor iedere dag dat de schending voortduurt, onverminderd het recht van de Therapeut om volledige schadevergoeding te vorderen en onverminderd de overige rechten die op grond van de wet aan de Therapeut toekomen. De boete wordt verbeurd vanaf de eerste dag die volgt op de dag waarop de schending zich voordeed, tot en met de dag waarop de schending eindigt.

## **11. Duur en beëindiging**

11.1 Deze Verwerkersovereenkomst is onlosmakelijk verbonden met de Overeenkomst, zodat de duur van deze Verwerkersovereenkomst gelijk is aan die van de Overeenkomst (inclusief eventuele verlengingen) en deze Verwerkersovereenkomst niet afzonderlijk van de Overeenkomst kan worden beëindigd.

11.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, dan wel op eerste verzoek van de Therapeut gedurende de looptijd van de Overeenkomst, zal de Verwerker ervoor zorgdragen dat – tegen een beperkte vergoeding die de door de Verwerker hiervoor redelijkerwijs en aantoonbaar gemaakte kosten niet overschrijdt – naar de keuze van de Therapeut op voor de Therapeut op eenvoudige en bruikbare wijze alle of een door de Therapeut te bepalen gedeelte van de in het kader van de Verwerkingsdoeleinden en/of de Overeenkomst aan de Verwerker ter beschikking gestelde Persoonsgegevens worden vernietigd of aan de Therapeut of een opvolgende leverancier ter beschikking worden gesteld. In geval van ter beschikking stellen van de Persoonsgegevens aan de Therapeut of een opvolgend leverancier als bedoeld in de voorgaande volzin, zal de Verwerker te allen tijde de dataportabiliteit waarborgen op zodanige wijze dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (gedeelten van) gegevens.

11.3 Verplichtingen die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven onverminderd van kracht.

## **12. Overige**

### *Overdracht*

12.1 Het is de Verwerker niet toegestaan deze Verwerkersovereenkomst over te dragen bij wijze van contractsovername zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Therapeut. Overdracht in strijd met dit Artikel 12.1 is nietig.

### *Goede trouw*

12.2 Indien zich enige aangelegenheid voordoet waarin deze Verwerkersovereenkomst niet uitdrukkelijk dan wel impliciet voorziet, verklaren Partijen dat die aangelegenheid te goeder trouw zal worden afgehandeld en opgelost met inachtneming van de redelijke belangen van Partijen.

### *Ongeldigheid*

12.3 Indien enig deel, enige voorwaarde of enige bepaling van deze Verwerkersovereenkomst ongeldig, nietig of niet afdwingbaar wordt geoordeeld, blijven alle overige bepalingen en voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst onverkort van kracht en zullen deze daardoor op geen enkele wijze ongeldig worden of daardoor worden aangetast. Partijen zullen de ongeldige, nietige of niet-afdwingbare bepaling vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die zo veel mogelijk de in de oorspronkelijke bepaling vervatte bedoeling van Partijen weergeeft.

### *Toepasselijk recht en geschillen*

12.4 Op deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.5 Elk geschil voortvloeiende uit of verband houdende met deze Verwerkersovereenkomst zal in eerste instantie of in kort geding worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Den Haag, Nederland.

- Handtekeningenpagina -

Ondertekend in tweevoud op [datum] te [plaats], door:

Shiatsu Voorburg-Rijswijk

Naam: P.Y. Verbeeck  
Titel: Eigenaar/directeur

[NAAM BEDRIJF LEVERANCIER]

Naam:  
Titel: